

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВАХ ПАЦИЕНТА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение разработано в целях реализации прав пациентов, установленных действующим законодательством, и регламентирует организацию работы по реализации прав пациентов в ГБУЗ НО «Родильный дом № 5», порядок реализации прав пациентов, ответственность работников ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» за нарушение прав пациентов.

1.3. Пациентом признается физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

2. Права пациента

2.1. Пациент при оказании ему медицинской помощи в ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» или обращении в ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» имеет право на:

1) медицинскую помощь в гарантированном объёме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг или иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4) получение консультаций врачей-специалистов;

5) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

6) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- 7) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 9) отказ от медицинского вмешательства;
- 10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 11) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 12) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения;
- 13) уважительное, гуманное и внимательное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 14) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 15) иные права, предусмотренные действующим нормативными актами Российской Федерации, Нижегородской области и настоящим Положением.

2.2. Медицинская помощь иностранным гражданам осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186.

3. Порядок реализации прав пациентов

3.1. При оказании первичной медико-санитарной помощи, в случае требования пациента о замене лечащего врача, пациент обращается к главному врачу ГБУЗ НО «Родильный дом № 5», либо к руководителю подразделения ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Главный врач, либо руководитель подразделения в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и возможных сроках оказания медицинской помощи указанными врачами пациенту, подавшему заявление должностному лицу. На основании представленной информации пациент осуществляет выбор лечащего врача.

3.2. Право пациента на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, реализуется путем создания в учреждении условий, при которых устраняются внешние факторы, представляющие угрозу жизни и здоровью человека, в соответствии с

утвержденными в установленном порядке санитарными правилами и нормами.

3.3. В целях реализации права пациента на получение консультаций врачей-специалистов лечащий врач, заведующий отделением либо главный врач при наличии соответствующего запроса пациента организуют проведение консилиума либо консультации необходимого специалиста.

3.4. Медицинские работники обязаны в процессе оказания медицинской помощи облегчать боль пациента, связанную с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными средствами и лекарственными препаратами.

3.5. Пациент вправе получить в доступной для него форме имеющуюся в ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних до 15 лет, лиц, страдающих наркоманией до 16 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3.6. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.7. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

3.8. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления на имя главного врача, руководителя подразделения либо заведующего отделением вправе получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

3.9. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и не могут быть разглашены, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении

трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

С письменного согласия пациента или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

3.10. Пациент, один из родителей или иной законный представитель лица, не достигшего возраста, при котором несовершеннолетний может давать информированное согласие, имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. При отказе от медицинского вмешательства пациенту, одному из родителей или иному законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

3.11. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.12. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

3.13. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях пациенты размещаются в палатах на ____ места и более, за исключением размещения в маломестных палатах (боксах), и обеспечиваются лечебным питанием.

3.14. В маломестных палатах (боксах) размещаются больные по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 535н «Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)».

3.15. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста

_____ лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

3.16. В случае необходимости проведения пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь, пациенту предоставляются транспортные услуги с сопровождением медицинским работником.

3.17. Медицинским работникам запрещается осуществление эвтаназии, то есть ускорение по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями (бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.

4. Организация работы по реализации прав пациентов

4.1. Приказом главного врача ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» назначаются: ответственное лицо за организацию работы по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации и соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях медицинской организации.

4.2. Назначенные приказом главного врача ответственные лица за организацию работы по реализации прав пациента за в своей деятельности:

А) руководствуются настоящим Порядком;

Б) осуществляют права и исполняют обязанности, предусмотренные для них настоящим Порядком;

В) взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по реализации прав пациента в ГБУЗ НО «Родильный дом № 5».

4.3. Назначенные приказом главного врача ответственные лица за организацию работы по реализации прав пациента должны знать:

А) требования российского законодательства и других нормативных документов о правах пациента при оказании медицинской помощи и обращении за оказанием медицинской помощи;

Б) права и обязанности пациента;

В) права и обязанности медицинской организации;

Г) права и обязанности лечащего врача.

4.4. Ответственное лицо в медицинской организации за организацию работы по реализации прав пациента:

А) обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о правах пациента на информационных стендах, официальном сайте ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» и иных информационных ресурсах;

Б) организует изучение медицинскими работниками и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части

обеспечения прав пациента при оказании медицинской помощи и обращении за ее оказанием;

В) обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по реализации прав пациента;

Г) предлагает главному врачу, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на реализацию прав пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.5. Ответственные лица в подразделениях медицинской организации за организацию работы по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи:

А) обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о правах пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в подразделении медицинской организации;

Б) обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении медицинской организации по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи;

В) предлагают главному врачу, ответственному лицу в медицинской организации, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на реализацию прав пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.6. С целью информирования пациентов об их правах при оказании медицинской помощи и обращении за ее оказанием в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

4.6.1. На официальном сайте ГБУЗ НО «Родильный дом № 5»<http://www.роддом5.рф/> размещается информация о правах пациента при оказании медицинской помощи и обращении за ее оказанием.

4.6.2. Информация о правах пациента размещается на специальных информационных стендах медицинской организации.

4.7. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» реализуются следующие мероприятия:

4.7.1. проводится соответствующее обучение медицинских работников и обслуживающего персонала не реже 1 раза в год;

4.7.2. все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются

меры дисциплинарного взыскания в соответствии с действующим законодательством.

4.8. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

4.9. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

А) уход обеспечивается силами среднего и младшего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента по их желанию. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;

Б) организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;

В) контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач.

4.10. С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

4.10.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке;

4.10.2. При оказании пациенту медицинской помощи проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

А) соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;

Б) действующего лечебно-охранительного режима.

4.11. С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

4.11.1. обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента;

4.11.2. время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

4.12. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организация в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою

деятельность в сфере охраны здоровья населения, с органами социальной защиты, с государственной службой медико-социальной экспертизы, с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами, со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом обязательного медицинского страхования, с иными органами и организациями.

4.13. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи медицинская организация в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

5. Ответственность работников за нарушение прав пациента

5.1. За нарушение прав пациента работники ГБУЗ НО «Родильный дом № 5» несут предусмотренную законом дисциплинарную, гражданскую, административную и уголовную ответственность.